



Bericht für den Betrieb



Tourist Information Andernach

Tourist Information Andernach

Anschrift

Konrad-Adenauer-Allee 40
Im Geysir Zentrum
56626 Andernach

Kontaktdaten

Tel.: 02632 / 9879480
E-Mail: info@andernach.net
Web: www.andernach-tourismus.de



Prüfergebnis

Die **Tourist Information Andernach** wurde am 05.07.2016 durch einen zertifizierten Erheber
evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **JANUAR 2017 bis FEBRUAR 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Nicht erhoben wurde das Angebot von Stadtführungen für Menschen mit Behinderungen.



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis






<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> Barrierefreiheit geprüft </div>  </div>					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	✓	✓	✓	Stellplatzgröße 350 cm x 500 cm
Ebenerdiger Eingang über Geysirzentrum Eingang mit Treppe Kundenraum	✓	✓	✓	✓	17 Stufen
Aufzug WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	✓	-	kein horizontales Bedientableau

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es steht ein ausgeschilderter Parkplatz für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm, Entfernung zum Eingang 50 m).
- Vom Parkplatz aus gelangt man über einen leicht begehbaren und befahrbaren Weg zum Eingang. Die Eingangstür ist 120 cm breit, der Zugang zum Gebäude erfolgt schwellenlos.
- Weitere Türen sind 94 cm, Durchgänge mindestens 88 cm breit. Bei den zu nutzenden Türen handelt es sich nicht um Karussell- oder Rotationstüren.
- Der Schalter/Tresen ist an der niedrigsten Stelle 110 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Wege und Gänge haben eine Mindestbreite von 150 cm. Einschränkungen durch Ausstattungsgegenstände gibt es nicht.
- Die Größe der Aufzugskabine beträgt 110 cm x 140 cm, die lichte Durchgangsbreite ist 100 cm. Die Bedienelemente sind nicht auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl

Öffentliches WC

- Die Bewegungsflächen vor dem WC und dem Waschbecken betragen 150 cm x 150 cm.
- Das WC ist von beiden Seiten anfahrbar (90 cm x 70 cm) und es sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es gibt keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.
- Im Aufzug wird ein abgehender Notruf nicht optisch bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der ebenerdige Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet. Ein taktil wahrnehmbarer Bodenbelagswechsel ist nicht vorhanden.
- Im Eingangsbereich sind Glastüren ohne Sicherheitsmarkierungen vorhanden.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Bedienelemente sind taktil erfassbar.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Der Außenweg hat taktil erfassbare Gehwegbegrenzungen.
- Im Aufzug wird der abgehende Notruf akustisch bestätigt. Beschilderungen sind nicht in Brailleschrift vorhanden oder taktil erfassbar.



- Die Treppe verfügt beidseitig über Handläufe. Die Stufen sind nicht kontrastreich gestaltet. Es sind keine taktil erfassbaren Informationen vorhanden.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.