

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Fahrradverleih der Andernach.net GmbH**

### **Sehr geehrter Gast,**

wir bitten Sie um aufmerksame Lektüre der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Fahrradverleih der Andernach.net GmbH. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen werden, soweit wirksam einbezogen, Bestandteil des Vertrages, den Sie - nachstehend „der Kunde“ - mit der Andernach.net GmbH, nachstehend „Andernach.net“ abgekürzt, abschließen. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für den Fahrradverleih der Andernach.net.

### **1. Vertragsschluss**

1.1. Mit der Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, über das Online-Formular unter [www.anderach-tourismus.de](http://www.anderach-tourismus.de), per Fax oder per E-Mail erfolgen kann, bietet der Kunde der Andernach.net den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Grundlage seiner Anfrage sind die Angebotsbeschreibung, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle ergänzenden Informationen in der Buchungsgrundlage (Flyer, Internet), soweit diese dem Kunden vorliegen.

1.2. Im Falle einer elektronischen Übermittlung des Buchungswunschs bestätigt die Andernach.net dem Kunden auf elektronischem Weg den Eingang. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Buchungsbestätigung dar und begründet keinen Anspruch auf Zustandekommen des Vertrages entsprechend dem Buchungswunsch des Kunden.

1.3. Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung der Andernach.net an den Kunden zustande. Bestandteil des Vertrages sind die Angebotsbeschreibung, die Anmeldung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Andernach.net für den Fahrradverleih sowie sämtliche dem Kunden schriftlich erteilten, ergänzenden Informationen. Sie bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss erhält der Kunde die schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung übermittelt.

1.4. Um eine gute Betreuung und eine reibungslose Abwicklung der gebuchten Leistung garantieren zu können, wird empfohlen, das Leihrad/ die Leihräder bis spätestens eine Woche vor dem gewünschten Termin bei der Andernach.net zu bestellen.

1.5. Andernach.net vereinbart mit dem Kunden einen Ort (in der Regel Tourist-Information) an dem und die Uhrzeit zu der die Annahme/ Abgabe des Leihrades/ der Leihräder erfolgt. Verspätet sich der Kunde bei der Annahme des Leihrades/ der Leihräder hält die Andernach.net die Reservierung für weitere 60 Minuten aufrecht. Das Mietverhältnis verkürzt sich in der Regel um die verstrichene Zeit. Nach erfolglos verstrichener Wartezeit gilt die Buchung als ausgefallen und begründet damit den Anspruch auf die volle Berechnung des vereinbarten Mietpreises.

1.6. Weicht die Buchungsbestätigung der Andernach.net von der Buchung des Kunden ab, so liegt ein neues Angebot der Andernach.net vor, an welches diese 10 Tage ab dem Datum der Buchungsbestätigung gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses geänderten Angebots zu Stande, wenn der Kunde dieses ausdrücklich bestätigt oder konkludent durch Zahlung, bzw. Inanspruchnahme der Leistung anerkannt hat.

1.7. Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren müssen in Begleitung einer erwachsenen Person sein. Handelt es sich um ein Mountain- bzw. Trekkingbike, dürfen diese nur an Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren, die nicht in Begleitung einer erwachsenen Person sind, nur mit schriftlicher Bewilligung der Eltern oder des Vormundes abgegeben werden. Die Ausgabe von E-Bikes erfolgt generell nur an Personen über 16 Jahre.

### **2. Leistungen, Leistungsänderungen**

2.1. Die von der Andernach.net geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit der dieser zugrunde liegenden Angebotsbeschreibung des Fahrradverleihs und nach Maßgabe sämtlicher, in der Buchungsgrundlage enthaltenen Hinweise und Erläuterungen.

### **3. Rechte und Pflichten des Kunden**

3.1. Der Kunde übernimmt das Leihrad/ die Leihräder in betriebssicherem und sauberem Zustand. Beanstandungen seitens des Kunden müssen der Andernach.net bei der Fahrzeugübergabe gemeldet werden.

3.2. Der Kunde darf das Leihrad/ die Leihräder nur in verkehrssicherer Weise unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Straßenverkehrsordnung, benutzen. Er darf es nicht abseits befestigter Wege und zu keinem anderen als dem bestimmungsgemäßen Gebrauch benutzen.

3.3. Das Leihrad/ die Leihräder darf/ dürfen nur vom Kunden, bzw. den über diesen angemeldeten Personen gefahren werden.

3.4. Das Leihrad/ die Leihräder darf/ dürfen ohne schriftliche Einwilligung der Andernach.net nicht bei Wettkämpfen, im gewerblichen Verkehr, für eine Fahrt ins Ausland oder zu rechtswidrigen Zwecken verwendet werden.

3.5. Der Kunde verpflichtet sich, das Leihrad/ die Leihräder pfleglich und unter Beachtung der technischen Regeln zu behandeln und nur an einem sicheren Ort im abgeschlossenen Zustand abzustellen. Nach 22:00 Uhr ist das Leihrad/die Leihräder in einem verschlossenen Raum abzustellen.

3.6. Der Kunde hat das Leihrad/ die Leihräder spätestens am Ende der vereinbarten Mietzeit der Andernach.net am vereinbarten Ort zurückzugeben.

3.7. Eine Verlängerung des Mietverhältnisses ist nur mit der Zustimmung der Andernach.net vor Beendigung des laufenden Mietverhältnisses möglich. Die Andernach.net kann ohne Angaben von Gründen die Verlängerung verweigern.

3.8. Wird das Leihrad/ die Leihräder nicht zum vereinbarten Zeitpunkt zurückgegeben, hat der Kunde der Andernach.net mit jedem angefangenen Tag den Tagesmietbetrag zu zahlen, sowie ggf. einen darüber hinaus gehenden Schaden zu ersetzen.

3.9. Der Kunde verpflichtet sich, in der Mietzeit aufgetretene Mängel bei Zurückgabe des Leihrades/ der Leihräder der Andernach.net mitzuteilen.

3.10. Wenn während der Mietzeit ein Defekt am Leihrad/ den Leihrädern auftritt, der nicht schnell behoben werden kann, hat der Kunde Anspruch auf ein Ersatzfahrzeug oder auf Rückerstattung des Mietpreises, wenn alle Räder verliehen sind. Dieses ist ausgeschlossen, wenn der Kunde den Defekt verursacht hat. Ein defektes Leihrad/ defekte Leihräder ist /sind immer zum Ausgabe-/ Rückgabeort zu bringen. Ohne vorherige Zustimmung der Andernach.net ist der Kunde nicht berechtigt, selbstständig eine Reparatur des Leihrades vornehmen zu lassen, anderenfalls trägt der Kunde die Kosten aus der Beauftragung selbst.

3.11. Wird eine Reparatur notwendig, welche durch unsachgemäße Behandlung des Kunden entstanden ist oder auf dessen Verschulden beruht, muss der Kunde hierfür die Kosten übernehmen.

3.12. Die Haftpflicht- bzw. Unfallversicherung ist Sache des Kunden. Der Kunde bestätigt mit dem Abschluss des Mietvertrages über eine ausreichende Abdeckung der Risiken zu verfügen, welche die Fahrt mit dem Leihrad/ den Leihrädern mit sich bringt.

3.13. Das Benutzen und Tragen der unentgeltlich zur Verfügung gestellten Leihhelme ist freiwillig und erfolgt auf eigenes Risiko. Die Andernach.net lehnt jede Haftung in dieser Sache ab.

3.14. Ohne Lichtanlage darf ein Leihrad (Leihräder) bei Dunkelheit und Dämmerung nicht betrieben werden.

3.15. Bei Verlust oder Beschädigung eines E-Bike Schlüssels wird dem Kunden hierfür ein Betrag in Höhe von 20,-€ in Rechnung gestellt.

3.16. Der Kunde ist verpflichtet, die Andernach.net unverzüglich zu benachrichtigen, wenn das Leihrad/ die Leihräder in einen Unfall verwickelt wurde/n oder es durch Diebstahl abhandengekommen ist. Bei einem Unfall hat der Kunde der Andernach.net einen ausführlichen schriftlichen Bericht ggf. unter Vorlage einer Skizze vorzulegen. Der Bericht über den Unfall muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaigen Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der etwaigen beteiligten Fahrzeuge enthalten.

3.17. Bei Diebstahl muss der Kunde unverzüglich eine Anzeige bei der Polizei erstatten. Der Andernach.net ist die Polizeidienststelle und die Diebstahlnummer mitzuteilen. Den entstandenen Schaden trägt der Kunde. Es wird der Zeitwert des Leihrades/ der Leihräder berechnet.

#### **4. Rechte und Pflichten der Andernach.net**

4.1. Wenn während der Mietzeit ein Defekt am Leihrad/ den Leihrädern auftritt, der nicht schnell behoben werden kann, hat der Kunde Anspruch auf ein Ersatzfahrzeug oder auf Rückerstattung des Mietpreises, wenn alle Räder verliehen sind. Dieses ist ausgeschlossen, wenn der Kunde den Defekt verursacht hat.

4.2. Eine Verlängerung des Mietverhältnisses ist nur mit der Zustimmung der Andernach.net vor Beendigung des laufenden Mietverhältnisses möglich. Die Andernach.net kann ohne Angabe von Gründen die Verlängerung verweigern.

4.3. Wird eine Reparatur notwendig, welche durch unsachgemäße Behandlung des Kunden entstanden ist oder auf dessen Verschulden beruht, ist die Andernach.net berechtigt, die Aufwendungen hierfür dem Kunden in Rechnung zu stellen.

4.3. Die Andernach.net ist berechtigt, innerhalb von drei Werktagen nach Rückgabe des Leihrades/ der Leihräder aufgetretene Mängel, für welche der Kunde haftbar ist, diesem gegenüber zu beanstanden.

4.4. Die Aushändigung des Personalausweises oder eines anderen gültigen Ausweises verlangen.

## 5. Zahlung

5.1. Das Entgelt für den Mietvorgang ist bei Übergabe des Leihrades/ der Leihräder oder im Vorfeld an die Andernach.net zu zahlen.

## 6. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung

6.1. Der Kunde kann bis zur Übergabe des Leihrades/ der Leihräder jederzeit von der Buchung zurücktreten. Es wird empfohlen, den Rücktritt zur Vermeidung von Missverständnissen schriftlich zu erklären. Stichtag ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der Andernach.net.

6.2. In jedem Fall des Rücktritts durch den Kunden steht der Andernach.net ein Ersatzanspruch für die getroffenen Vorkehrungen und die Aufwendungen der Andernach.net wie folgt zu, wobei gewöhnlich ersparte Aufwendungen und die gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung von Leistungen berücksichtigt sind:

- a) bis zum 8. Tag vor Leistungsbeginn kostenfrei
- b) ab dem 7. Tag vor Leistungsbeginn 10%.
- c) ab dem 2. Tag vor Leistungsbeginn 50 %.
- d) ab 1 einem Tag vor Leistungsbeginn oder bei Nichterscheinen werden die vollen Kosten für den Mietvorgang in Rechnung gestellt.

6.3. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, der Andernach.net nachzuweisen, dass ihr keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind, als die vorstehend festgelegten Konditionen. In diesem Fall ist der Kunde nur zur Bezahlung der geringeren Kosten verpflichtet.

6.4. Der Andernach.net bleibt es vorbehalten, abweichend von den vorstehenden Konditionen, im Einzelfall eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, wobei diese dem Kunden konkret zu beziffern und zu belegen ist.

## 7. Haftung

7.1. Die Andernach.net haftet lediglich für die ordnungsgemäße Abwicklung des Mietvorgangs soweit ihr (oder ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen) eine grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzung zur Last gelegt werden kann.

7.2. Der Kunde hat das Leihrad/ die Leihräder in demselben Zustand zurückzubringen, in welchem er es übernommen hat.

7.3. Der Kunde haftet für schuldhaft Beschädigungen des Leihrades/ der Leihräder sowie für Verletzungen seiner vertraglichen Pflichten. Er hat in diesem Fall auch die Schadennebenkosten zu tragen.

7.4. Soweit ein Dritter gegenüber dem Vermieter für die Schäden aufkommt, wird der Kunde von seiner Ersatzpflicht befreit.

7.5. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbegrenzungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Insoweit haftet die Andernach.net GmbH uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit (auch ihres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen).

## 8. Verjährung

Ansprüche des Kunden gegenüber der Andernach.net, gleich aus welchem Rechtsgrund - jedoch mit Ausnahme der Ansprüche des Kunden aus unerlaubter Handlung - verjähren nach einem Jahr ab dem vertraglich vorgesehenen Datum der Beendigung der Leistung. Schweben zwischen dem Kunden und der Andernach.net Verhandlungen über geltend gemachte Ansprüche oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt bis der Kunde oder die Andernach.net die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die vorbezeichnete Verjährungsfrist von einem Jahr tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

## 9. Datenschutz

Die Andernach.net bearbeitet die personenbezogenen Kundendaten unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbedingungen. Der Kunde gestattet der Andernach.net die personenbezogenen Daten an mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu vermitteln, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist.

## 10. Rechtswahl und Gerichtsstand

10.1. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Andernach.net findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

10.2. Der Kunde kann die Andernach.net nur an dessen Sitz verklagen.

10.3. Für Klagen der Andernach.net gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz der Andernach.net vereinbart.

10.4. Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Vertrag zwischen dem Kunden und der Andernach.net anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder b) wenn und insoweit auf den Vertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die nachfolgenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

#### **11. Nebenabreden**

Weitere Nebenabreden sind nicht geschlossen worden, Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für diese Schriftformklausel.

#### **12. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne der Vertragsbestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Vermieter ist: Andernach.net GmbH  
vertreten durch: Geschäftsführer Christian Heller  
Telefon 02632-987 948-0  
Telefax 02632-987-948-30  
E-Mail: info@andernach.net